

	<b>Manual del Sistema de Gestión de la Calidad</b>		<b>MSGC</b>
Manual	Revisión: 9	Fecha: 21/03/18	Página: 8 / 20

## 5.2.- POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Dirección define su Política del Sistema de Gestión de la Calidad como parte integrante de la Política general y se compromete a cumplir, difundir y asegurar su cumplimiento por parte de todo el personal.

Como forma de expresar su compromiso con la gestión de la calidad, el Sistema de Gestión de la Calidad de REM está basado en la Norma Internacional *UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos"*.

La Política del Sistema de Gestión de la Calidad de REM queda definida de la forma siguiente:

*“REM es una empresa metalúrgica dedicada a la transformación en frío de metal en desarrollo circular. Nos comprometemos a que nuestras piezas satisfagan a nuestros clientes, a cumplir con los requisitos del cliente, con los requisitos legales y reglamentarios solicitados y a que encuentren en nosotros un proveedor seguro y eficaz.*

*Queremos ofrecer y mantener un sistema de gestión de la Calidad de acuerdo con todo lo anterior, desarrollando procesos integrales de planificación y control en la mejora continua de nuestro sistema de gestión de Calidad.*

*Analizaremos y responderemos a todas las ofertas recibidas con rapidez. Trabajaremos con una planificación de la producción para ser más eficaces en los plazos de entrega, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes. Realizamos controles en cada fase de la producción para evitar mermas que puedan derivar en reclamaciones de clientes y no conformidades. Todo ello nos ayudará a conseguir un resultado de facturación positivo.”*

Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar objetivos concretos y cuantificables, comunicados a la organización y tratados de forma específica de acuerdo con la documentación complementaria del manual.

Para alcanzar estos objetivos, REM posee un personal altamente motivado y cualificado que a través de la formación adecuada y mediante información documentada pueda llevar a cabo las tareas encomendadas.